



CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO VICENTE

1 Aos catorze dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e cinco, em segunda chamada,
2 conforme o regimento interno deu-se início à quadragésima sexta reunião ordinária do
3 Conselho Municipal de Saúde de São Vicente nesta gestão, com a presença 26 (vinte e seis)
4 conselheiros, sendo 14 (catorze) titulares e 12 (doze) suplentes. A Presidente do Conselho,
5 Dr^a Michelle Luis Santos, cumprimentou os presentes e iniciou a reunião. Em seguida,
6 convida a 1^a Secretária Executiva, Sra. Cristiane Maia, e o 2^o Secretário-Geral, Sr. Leonardo
7 Ribeiro, para comporem a mesa junto com ela. **1^a item - Aprovação da Ata da R.O. de**
8 **16/07/2025:** A Presidente do Conselho pergunta aos conselheiros se há algum apontamento
9 à referida ata. Como ninguém se manifestou, a ata foi aprovada por unanimidade. **2^o item -**
10 **Informes gerais /informes das Comissões:** A Presidente do Conselho relata que o Hospital
11 Vicentino vem se destacando pela realização de captações de órgãos, com procedimentos
12 bem sucedidos que já possibilitaram salvar diversas vidas; ela informa que está em
13 andamento o processo para habilitação do hospital junto ao Ministério da Saúde como centro
14 oficial de captação, o que poderá representar novos recursos ao município. A Presidente
15 relata que a última captação foi derivada em um rapaz que se envolveu numa briga com a
16 Guarda Civil Municipal, ele salvou quatro vidas. Também foi destacada a realização de
17 treinamentos com equipes multiprofissionais da Organização de Procura de Órgãos, visando
18 qualificar a abordagem humanizada junto a familiares de potenciais doadores. A Presidente
19 fala que a Secretaria promoveu uma ação de testagem rápida para HIV, sífilis e hepatites B
20 e C, realizada por profissionais da unidade de Estratégia de Saúde da Família (ESF) JIP, na
21 Associação "O Sonho é Grande", no bairro Jóquei Clube, o local foi escolhido
22 estrategicamente, por estar em frente ao Dique das Caixetas, visando atender moradores
23 em situação de vulnerabilidade sem acesso a informações de saúde. A Presidente
24 parabeniza o COREN, em nome das nossas representantes, Sra. Cristiane, que agora a
25 enfermagem conta com um ponto de apoio do COREN, aqui em São Vicente, no
26 PoupaTempo, localizado no shopping Brisamar. A conselheira Cristiane fala que em oito
27 dias, houve 130 atendimentos superando a unidade de Santos. A Presidente ainda
28 apresentou informes sobre a Campanha "Julho Amarelo", de combate às hepatites virais,
29 que registrou aumento de 25,25% na testagem em comparação ao ano anterior, bem como
30 sobre as ações alusivas ao "Agosto Dourado", de incentivo ao aleitamento materno,
31 desenvolvidas em todas as unidades básicas, a programação está no site da Prefeitura. A
32 Presidente fala que a Diretoria de Atenção Primária a Saúde promoveu capacitação para
33 agentes comunitários de saúde com o treinamento ministrado pela empresa para preparar
34 os profissionais para uso do sistema SISS, que vai modernizar o registro e acompanhamento

35 das visitas domiciliares. A Presidente informou que, nos últimos dois dias, participaram da
36 oficina de regionalização, realizada em Santos pelo Governo do Estado, os seguintes
37 representantes: Elenice, Paola, Marcelo, Priscila e ela própria. O objetivo da oficina foi
38 discutir questões relacionadas à saúde regional. Foi destacado que o problema eleito pela
39 região foi a atenção endovascular, especialmente relacionada ao tratamento e à prevenção
40 do pé diabético. Ressaltou-se a elevada incidência de amputações tanto no município quanto
41 na região, muitas vezes ocasionadas pela ausência de diagnóstico precoce, pela dificuldade
42 de realização de exames e pelo acompanhamento inadequado de pacientes com descontrole
43 glicêmico nas unidades básicas de saúde. Durante a oficina, foi realizada uma simulação de
44 caso clínico, do “Sr. João”, na qual foi percorrido todo o caminho assistencial do paciente,
45 identificando-se os gargalos existentes. Entre as principais dificuldades apontadas,
46 destacaram-se: a demora no atendimento especializado em saúde vascular, a escassez de
47 exames necessários, e a ausência de referência hospitalar regional para a linha de cuidado.
48 Além disso, foram mencionadas problemáticas relacionadas à realização de exames mais
49 complexos, como angiotomografia, bem como a necessidade de intervenções como a
50 colocação de próteses na aorta. A oficina possibilitou o levantamento dos principais
51 problemas, das possíveis soluções e da definição de responsáveis pelo acompanhamento
52 das ações. Ainda não foi finalizada a construção da proposta regional, que será consolidada
53 em breve no Grupo Condutor, com vistas à criação de uma linha de cuidado voltada ao
54 paciente diabético, especialmente aqueles com complicações vasculares. O Conselheiro
55 Odilon informou que, por meio do Programa Sorria SP, foram adquiridos compressores,
56 autoclaves, equipamentos que já estão em processo de entrega nas unidades. No âmbito
57 das comissões internas, a Comissão de Avaliação e Controle na pessoa da Sra. Flavia
58 Marcelino, que apresentou relato da visita técnica realizada em 24 de julho de 2025 à
59 Unidade de Saúde Tancredo Neves. A comissão composta por conselheiros, Flavia
60 Marcelino, Juliana de Melo e Odilon, constataram que a unidade dispõe de equipamentos de
61 proteção individual adequados, porém enfrenta importantes pendências estruturais e
62 funcionais, como a ausência de laudo do Corpo de Bombeiros e de extintores, necessidade
63 de manutenção no bebedouro, redução no estoque de medicamentos e falta de profissional
64 farmacêutico, cabendo aos enfermeiros o abastecimento da farmácia. A conselheira Flavia
65 ressaltou a situação preocupante da área odontológica, pois, embora existam duas salas de
66 consultório, apenas uma encontra-se equipada e em funcionamento, com atendimento
67 prestado por um único dentista de 20 horas semanais, quando a capacidade plena seria de
68 quatro profissionais de 20 horas. Também foi apontada a necessidade de aumento de

69 recursos humanos na recepção, diante do grande fluxo de usuários. Segundo o responsável
70 técnico da unidade, as solicitações de manutenção já foram encaminhadas à Secretaria da
71 Saúde e aguardam providências. O Conselheiro Odilon informou que o problema na
72 tubulação de uma das salas odontológicas já foi solucionado e que a recomposição do
73 quadro de profissionais está prevista para ocorrer após a homologação do concurso público
74 em andamento. Ressaltou-se a importância de apresentar os problemas identificados, uma
75 vez que essa prática possibilita a busca por soluções adequadas. A Presidente destacou a
76 questão de Recursos Humanos, ressaltando que, em razão do esgotamento das funções
77 disponíveis no concurso anterior, foi necessário realizar um novo certame, o qual inclui a
78 função de dentista. Informou que questionou recentemente a Secretaria de Gestão sobre a
79 homologação do concurso e foi esclarecido que, devido aos prazos legais para recursos, a
80 homologação deverá ocorrer somente em outubro. A Presidente explicou que o processo se
81 encontra atualmente na fase de entrega de títulos, etapa que compõe a pontuação final dos
82 candidatos, sendo necessário aguardar a classificação definitiva e os prazos recursais.
83 Somente após a homologação será possível suprir as demandas de Recursos Humanos. A
84 Presidente ainda informou que o Prefeito já autorizou a reposição imediata de todos os
85 profissionais que se aposentaram ou foram exonerados, por meio do novo concurso.
86 Ressaltou, entretanto, que a expectativa é de que essa recomposição do quadro ocorra
87 apenas no final do ano. A Diretora de Obras, Sra. Talita, informou que o problema referente
88 ao fluxo de água está relacionado à concessionária SABESP, a qual tem reduzido
89 consideravelmente a vazão. Ressaltou que a situação não é específica do bebedouro, mas
90 afeta diversas unidades. Informou ainda que a concessionária já está adotando as medidas
91 necessárias para solucionar o problema. O Conselheiro Marcelo Cancio manifestou
92 sentimentos de condolências à Dra. Michelle e solicitou aos presentes a realização de um
93 minuto de silêncio, em sinal de respeito, por ser esta a primeira vez que a Presidente
94 retornava à reunião. Na sequência, agradeceu à Dra. Marion pela condução da primeira
95 reunião referente à construção da Casa do Servidor, ressaltando que a mesma substituiu
96 adequadamente a Dra. Michelle. Informou que o processo já foi iniciado, sendo tratado como
97 um projeto de médio e longo prazo, visando garantir segurança nas decisões a serem
98 tomadas. Comunicou ainda que a próxima reunião está agendada para o início de setembro,
99 com participação prevista do Sindicato dos Servidores Públicos de São Vicente, da
100 Secretaria de Gestão e da equipe de Recursos Humanos, deixando também o convite para
101 que o COREN participe do encontro. O Conselheiro Marcelo Cancio relatou, ainda, sobre o
102 Fórum dos Conselhos Municipais (FOCOS), informando que a próxima reunião ocorrerá no

103 dia 26. Destacou que a proposta de São Vicente foi a realização de um encontro voltado à
104 troca de experiências entre os municípios, considerando que, atualmente, as ações são
105 conduzidas de forma isolada, sem o devido compartilhamento. Ressaltou que a troca de
106 práticas e vivências pode contribuir de maneira significativa, especialmente para os
107 municípios da Baixada Santista. Por fim, agradeceu à Presidente pelo acolhimento da
108 entidade Sintrasaúde, ressaltando a importância da parceria. A Presidente agradeceu a
109 homenagem prestada, ressaltando que, embora seja uma expressão clichê, sua mãe de fato
110 merecia tal reconhecimento. Relatou, ainda, que na semana do falecimento, o time da base
111 do Santos Futebol Clube realizou um minuto de silêncio em campo, ocasião em que todos
112 os jogadores utilizaram uma tarja preta em sinal de respeito. Destacou, por fim, que agora
113 também o Conselho Municipal de Saúde presta esta homenagem, o que considera uma
114 honraria à memória de sua mãe. **3º Item - Palavra dos conselheiros:** O Conselheiro
115 Marcelo Rodrigues destacou que, em relação à ESF Ponte Nova, a unidade de saúde mais
116 próxima é a do Rio Negro. Ressaltou que, atualmente, existe também o bairro Quarentenário
117 II e questionou como será a logística diante do fechamento temporário da ESF Ponte Nova
118 para readequação, tendo em vista que as demais unidades possuem espaços reduzidos.
119 Indagou ainda se o atendimento seria transferido para a Unidade de Saúde da Mulher,
120 observando que o local também é pequeno e levantando preocupação quanto à capacidade
121 de acolhimento das gestantes e da população em geral. Em resposta, a Presidente do
122 Conselho afirmou que será necessário adequar-se à situação, mesmo que isso implique
123 limitar agendas, de forma a garantir o melhor atendimento possível e que as mudanças
124 temporárias das unidades serão divulgadas em breve. A Presidente apresentou ainda dados
125 sobre o índice de absenteísmo em consultas e exames, que se mantém em torno de 30%
126 nos últimos quatro anos. Ressaltou que este índice tem gerado cobranças do Estado, pois a
127 ausência nas consultas reflete negativamente na distribuição de cotas dos AMEs,
128 ocasionando perda de vagas para o município. A Presidente registrou que a responsável
129 administrativa da ESF Ponte Nova, Sra. Eliane França, divulgou em rede social um
130 “faltômetro”, banner informativo exposto nas recepções das unidades de saúde, com o intuito
131 de conscientizar a população sobre o número de consultas agendadas e o quantitativo de
132 faltas. Informou que, no mês de julho, na ESF Ponte Nova, foram agendadas 1.572
133 consultas, das quais 545 não foram comparecidas (30%). Foram registradas 426 coletas de
134 exames, com 220 ausências (50%), além de 84 preventivos, dos quais 35 não foram
135 realizados por ausência das pacientes. Quanto ao atendimento odontológico, foram 125
136 agendamentos, com apenas 17 faltas, dado explicado pela urgência das dores de dente. A

137 Presidente relatou que, muitas vezes, os usuários alegam compromissos de trabalho como
138 justificativa, mas que seria necessário ao menos cancelar previamente a consulta. Informou
139 que a Diretora Priscila está liderando a implantação de um sistema para cancelamento online
140 de consultas. Já existe um protótipo desenvolvido e encaminhado para análise, inclusive com
141 sugestões do Prefeito Municipal. Foram discutidas diferentes possibilidades, como o uso do
142 WhatsApp, QR Code nas filipetas de agendamento e/ou link no site da Prefeitura. A
143 Presidente enfatizou que, caso 20% dos 30% de faltosos passem a cancelar suas consultas,
144 o sistema já terá um ganho considerável, permitindo o remanejamento dos atendimentos e
145 diminuindo o tempo de espera na fila. A Presidente ressaltou que em todas as unidades de
146 saúde serão fixados banners de 1 metro de altura nas recepções, com atualização mensal
147 do número de consultas agendadas e do número de faltas, de modo a estimular a fiscalização
148 social. Destacou que o papel do Conselho Gestor é também orientar os usuários nas salas
149 de espera. O Conselheiro Marcelo Rodrigues reforçou a importância de os órgãos gestores
150 de cada unidade assumirem o compromisso de orientar os pacientes quanto à necessidade
151 de comunicar ausências, principalmente em respeito à população idosa, que enfrenta maior
152 dificuldade de acesso às ferramentas digitais. A Presidente esclareceu que, no momento, a
153 forma disponível é o cancelamento presencial diretamente na unidade. O Conselheiro
154 Reinaldo acrescentou que, se em média 500 pacientes faltam por mês em cada uma das 26
155 Unidades Básicas de Saúde, o município perde aproximadamente 13 mil consultas mensais,
156 número bastante expressivo. A Conselheira Gestora Essuziane registrou que já havia
157 gravado um vídeo, anteriormente, abordando justamente a importância de conscientizar a
158 população sobre a necessidade de cancelar consultas e exames quando não puder
159 comparecer. A Presidente concluiu afirmando que a meta é possibilitar à população o
160 cancelamento com até 72 horas de antecedência, prazo considerado adequado para
161 reorganizar a agenda e convocar outro paciente, já que cancelamentos feitos no mesmo dia
162 inviabilizam o reaproveitamento da vaga. A Conselheira Andreia apresentou reclamação
163 quanto à necessidade de maior atenção às condições estruturais do Hospital Olavo,
164 especialmente na ala psiquiátrica, destacando a ocorrência de problemas recorrentes, como
165 vazamentos e falhas de manutenção. Informou, ainda, que estará em Brasília no próximo
166 domingo, representando o município na 5ª Conferência Nacional de Saúde do Trabalhador
167 e da Trabalhadora. A Presidente informou que vem buscando incessantemente recursos
168 para viabilizar a reforma do Hospital Olavo, ressaltando que a unidade apresenta problemas
169 estruturais significativos. Destacou a importância do hospital para o município,
170 especialmente em razão de sua qualificação assistencial e da ampliação de leitos. Solicitou





CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO VICENTE

171 apoio na captação de recursos, relatando que já apresentou tal demanda ao Presidente da
172 Câmara e reforçando que há diversos vereadores residentes na área continental que podem
173 colaborar nesse processo. A Diretora Thalita questionou a respeito do vazamento
174 mencionado, esclarecendo que, na ala psiquiátrica, houve situação semelhante em razão da
175 retirada da tampa da caixa do quadro, o que deixou conexões internas expostas e gerou
176 danos. Informou que a tampa foi retirada por medida de segurança, pois pacientes a
177 utilizavam para se machucar. Ressaltou que a equipe de manutenção tem atuado
178 constantemente no local para atender às demandas. A Conselheira Andreia registrou que,
179 além do vazamento no banheiro, há outros problemas semelhantes na unidade, sendo que
180 há mais de seis meses tais solicitações vêm sendo reiteradas sem solução definitiva. O
181 Conselheiro Marcelo acrescentou que, no caso do banheiro, a estrutura precisaria ser refeita,
182 pois a queda foi executada de forma incorreta, direcionando a água para fora. A Presidente,
183 dando continuidade, complementou informando sobre o absenteísmo no Centro Cirúrgico,
184 especificamente nas cirurgias eletivas, nas quais foram registradas 33 faltas de pacientes
185 que não compareceram no dia agendado. Ressaltou que todos haviam passado por exames
186 pré-operatórios, consulta com anestesista e consulta com o cirurgião, o que gerou elevado
187 custo para o município sem a realização do procedimento. **4º Item - Palavra dos**
188 **convidados:** Embora tenha sido aberta a oportunidade, não houve manifestações
189 registradas. Ao final, a Presidente homenageia os aniversariantes do mês, Reinaldo e
190 Michele, entregando-lhes lembranças e desejando boas vibrações para o novo ciclo, sendo
191 acompanhada por todos os presentes que cantaram parabéns. Nada mais havendo, a
192 reunião foi encerrada às 11h00.


Michelle Luis Santos
Presidente do CMS/SV


Leonardo Ribeiro
2º Secretário-geral do CMS/SV